

Programme Intégré de Soins Primaires (PISP)

Fournir aux ASC au Togo une formation, des équipements de protection individuelle (EPI) et un soutien en santé mentale pendant l'épidémie de COVID-19



Présentation

L'épidémie de COVID-19 a élargi le rôle important que jouent les agents de santé communautaire (ASC) dans le déploiement de services de soins de santé primaires aux **jeunes** enfants et à leurs familles. Au Togo, par exemple, les ASC qui fournissent traditionnellement des services à domicile aux femmes enceintes et aux enfants ont également pris part à des activités visant à prévenir la propagation de la COVID-19 au sein de leurs communautés. Pour accompagner cette transition, [Santé Intégrée](#) a utilisé son Programme Intégré de Soins Primaires (**PISP**) pour fournir aux ASC une formation, des équipements de protection individuelle (EPI) et un soutien en santé mentale pendant la pandémie (Santé Intégrée, 2020).

Aperçu du Programme Intégré de Soins Primaires (**PISP**)

En 2015, Santé Intégrée a lancé son PISP **afin** de proposer des soins de santé primaires de grande qualité aux femmes et aux enfants de moins de cinq ans. Dans le cadre du **PISP**, Santé Intégrée collabore avec les gouvernements et les communautés locales dans le but de créer un système de santé centré sur le patient, déployé en parfaite transparence avec la communauté et visant à réduire la mortalité dans les milieux aux ressources limitées. Il met l'accent sur les domaines suivants :



- **Agents de santé communautaire (ASC).** Veiller à ce que les ASC soient formés, équipés, supervisés et rémunérés pour étendre la portée du système de santé aux domiciles des patients.
- **Renforcement des capacités cliniques.** Former des responsables de l'encadrement afin de fournir un mentorat clinique aux infirmières et aux sages-femmes dans les cliniques publiques et ainsi disposer de prestataires de soins professionnels et compétents **et** proposer des soins efficaces.
- **Chaîne d'approvisionnement et infrastructure.** Former les responsables des pharmacies pour s'assurer que les patients disposent des médicaments et des produits dont ils ont besoin pour rester en bonne santé.
- **Suppression de la participation aux frais.** Suppression de la participation aux frais pour les femmes enceintes et les enfants de moins de cinq ans afin de garantir que tous les patients **puissent** accéder aux soins de santé (Santé Intégrée, 2020).

En juillet 2021, le **PISP** bénéficiait à plus de 204 000 personnes dans 25 centres de santé des districts de Kozah, Bassar, Dankpen, Kéran et Binah (Santé Intégrée, 2021).

Réponse de Santé Intégrée à l'épidémie de COVID-19



Remise d'une attestation de fin de formation à l'ASC, Badjona Djilalo

En mars 2020, Santé Intégrée a collaboré avec le gouvernement dans le but de mettre en œuvre plusieurs mesures visant à garantir que les ASC soient bien équipés pour se protéger et soutenir leurs communautés pendant la COVID-19. Ces mesures comprenaient la fourniture aux ASC de :

- **Formation sur la COVID-19.** Santé Intégrée a dispensé une formation à 202 ASC dans la région de Kara. Cette formation, menée par des directeurs de programmes, des superviseurs, des directeurs médicaux et des membres de l'équipe régionale, a permis aux ASC d'obtenir des informations quant aux mesures à mettre en place pour continuer à fournir des services de soins de santé primaires tout en se protégeant et en limitant la propagation de la COVID-19. Les ASC ont également été formés à l'utilisation de thermomètres à infrarouges qui leur ont permis de prendre la température de leurs patients sans les toucher. Pour se conformer aux meilleures

pratiques de distanciation sociale, toutes les sessions de formation ont eu lieu **en** extérieur en petits groupes et tous les participants devaient porter des masques. Après avoir suivi une formation d'une journée, les ASC ont fait du porte à porte pour sensibiliser sur la COVID-19, communiquer aux membres de leurs communautés des messages clés sur la santé et dissiper les rumeurs sur le virus.

- **Équipement de protection individuelle (EPI).** Bien que Santé Intégrée ait déjà fourni à ses ASC certains EPI (par exemple, des gants, du désinfectant pour les mains) et renforcé les pratiques de santé importantes (par exemple, le lavage des mains) avant la COVID-19, elle a travaillé avec Direct Relief, le Fonds d'action COVID-19 pour l'Afrique (CAF-Africa) et le Ministère de la Santé afin de se procurer rapidement des EPI supplémentaires (par exemple, des masques chirurgicaux, des écrans faciaux) pour les 7 500 agents de santé communautaires **du** pays pendant la pandémie.
- **Séances de soutien en santé mentale.** Animées par des professionnels de la santé mentale, ces sessions étaient conçues pour renforcer le moral des ASC, répondre aux inquiétudes auxquelles ils étaient confrontés concernant la COVID-19, et leur apprendre des stratégies pour gérer leur stress pendant la pandémie (Santé Intégrée, 2020).

Éléments favorables et obstacles à la mise en œuvre

L'expérience des ASC avec le **PISP** fut **extrêmement** positive. À la suite de la formation sur la COVID-19 et des séances de gestion du stress dont ils ont bénéficié, les ASC ont déclaré avoir le sentiment d'être valorisés et motivés pour continuer à effectuer leur travail pendant la pandémie. Le personnel de Santé Intégrée rendait régulièrement visite aux ASC sur le terrain pour souligner l'importance de leur travail, ce qui était un autre facteur qui aidait à remonter le moral. Enfin, les EPI fournis par Direct Relief et CAF-Africa ont permis de garantir la protection de ces travailleurs alors qu'ils fournissaient des services essentiels aux membres de leurs communautés.

Malgré la formation reçue, les ASC ont continué à exprimer leurs craintes de contracter la COVID-19 lors des visites à domicile. Pour surmonter cet obstacle, les travailleurs ont été encouragés à assister aux séances de formation sur la gestion du stress animées par des professionnels de la santé mentale. De plus, Santé Intégrée a offert aux ASC la possibilité de se retirer du déploiement des services par le biais d'un congé entièrement payé pour quelque raison que ce soit. Malgré cette offre, tous les travailleurs ont choisi de continuer à travailler et à servir leur communauté. Un autre défi auquel ils ont été confrontés était le fait que certains membres de la communauté ont refusé de les laisser entrer chez eux par peur de contracter la COVID-19. En réponse à ce problème, Santé Intégrée leur a fourni des informations clés sur la COVID-19 transmises par l'Organisation mondiale de la Santé (OMS), le but étant de dissiper les rumeurs et de lutter contre la désinformation (Santé Intégrée, 2020). Ils ont également reçu des aides visuelles (par exemple, des livres avec des cartes photo plastifiées) à utiliser pour éduquer les membres de la communauté sur la COVID-19. Enfin, après avoir formé ces travailleurs, des superviseurs ou des membres de l'équipe du

programme les accompagnaient lors des visites à domicile pour renforcer les messages qu'ils transmettaient et atténuer les peurs et la réticence des familles dont ils s'occupaient.

Impact du Programme Intégré de Soins Primaires (PISP)

Malgré les obstacles résultant de la COVID-19, Santé Intégrée a continué à jouer un rôle déterminant dans le soutien aux ASC au Togo. En fournissant à ces travailleurs une formation essentielle, des EPI et un soutien en santé mentale, Santé Intégrée s'assure qu'ils disposent des connaissances, des outils et des ressources nécessaires pour continuer à soutenir leurs communautés pendant la pandémie. Alors que le **PISP** continue de s'étendre à d'autres districts du Togo, il pourrait servir de référence utile pour les pays souhaitant renforcer la formation et les conditions de travail de leur main-d'œuvre au-delà de la COVID-19.

Références

- Bobozi, É. (2021). *Community Is the Foundation Of An Effective Health System*. Integrate Health.
<https://integratehealth.org/fr/insights/community-is-the-foundation-of-an-effective-health-system/>
- Entretiens des principaux informateurs avec les représentants de Santé Intégrée
- Integrate Health. (2020). *Integrate Health 2020 Annual Report* (pp. 1–24).
https://integratehealth.org/wp-content/uploads/2020/12/IH_Annual-Report_FY20-compressed.pdf
- Integrate Health. (2020). *Three-Year Strategic Plan: Laying the Foundation for Universal Health Coverage in Togo, July 2020-June 2023* (pp. 1–35). <https://integratehealth.org/wp-content/uploads/2021/06/Strat-Plan-2021-final-06.11.2021-compressed.pdf>
- Integrate Health. (2020). *Q3 Impact Report (January-March 2020): Integrate Health responds to the COVID-19 pandemic* (pp. 1–4). https://integratehealth.org/wp-content/uploads/2021/01/Q3-Impact-Report_Integrate-Health.pdf
- Integrate Health. (2020). *Q4 Impact Report (April-June 2020): COVID-19 Highlights- The Importance of Primary Care in Togo* (pp. 1–4). https://integratehealth.org/wp-content/uploads/2021/04/Integrate_Health_Q4.pdf
- Integrate Health. (2021). *Q4 Impact Report (April-June 2021): Integrate Health Completed Four-Year Plan to Reach 200,000* (pp. 1–4). https://integratehealth.org/wp-content/uploads/2021/08/Integrate_Health_Q4-FY21-final.pdf
- Schechter, J. (2018). *Hope Through Health Is Now Integrate Health*. Integrate Health.
<https://integratehealth.org/insights/hope-through-health-is-now-integrate-health/>